



NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL CÍVEL – NUCIV
5ª DEFENSORIA CÍVEL DE NATAL

Natal/RN, 18 de novembro de 2025.

À
Ilustríssima Senhora
Márcia Eliza de Souza
Diretora de Benefícios e Relacionamento com o cidadão

Prezada Senhora,

Em resposta ao Ofício SEI n. 1465/2025/DIRBEN – INSS, sirvo-me do presente para informar que em consulta ao sistema utilizado pela Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Norte para cadastro de atendimentos e processos ajuizados, identificamos o quantitativo de 13 (treze) atendimentos em que o **Banco Master** figura como parte demandada.

Esclarecemos que o objeto das reclamações é relacionado a contratos de empréstimo consignado, tema este correlato as práticas comerciais irregulares e descontos indevidos pelo Banco citado.

Destaque-se que do total de atendimentos, foi judicializado apenas um caso, que atualmente tramita da 17ª Vara Cível da Comarca de Natal, processo n. 0801129-95.2023.8.20.5004.

Na oportunidade, renovamos à Vossa Excelência protestos de elevada estima e distinto apreço e certos de que seremos atendidos, agradecemos, desde já, a atenção despendida.

Atenciosamente,

Renata Alves Maia
Defensora Pública
Coordenadora do NUDECON